

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スマイルホームひまわり (桜木)	公表日	2026年3月30日
------	------------------	-----	------------

利用児童数 24 回収数 13

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	2	1	・活動内容がわからないので(平日)配置はちゃんとなされているとは思いますがどうかは分からない ・玄関先からしか見たことがないので、活動スペースをきちんと見たことがない ・思う	・平日の活動に関しては送迎の際などに詳しくお伝えする、もしくは連絡欄にてお知らせできるように努めます ・事前にお問い合わせいただければ見学していただける時間を設けられますのでお気軽にどうぞ	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			3	・移動し、スペースは広がったと思うが2Fや階段、玄関の作り等はバリアフリーとは言い難いです ・思う	・階段や段差など多数ありますが、身体に不自由のあるお子さまにも出来る限り対応させていただくように心がけております	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	1	3	・引越してから一度しか言ったことがなく、自身の子供たちは理解できると思えるよう整備されているように思えた バリアフリーまではチェックできていない	・バリアフリーにつきましては階段や段差が多く、難しいところとなっています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	・玄関先から見えている分には心地よく過ごせる環境だと思います	・事前にお問い合わせいただければ見学していただける時間を設けられますのでお気軽にどうぞ	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・自分では気付けない子どもの行動を読み取ってくれて、アプローチ法を提案してもらえた	・今後とも研修などで自己研鑽とちしきや情報の共有に邁進してまいります	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	・チェックしていない		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13				・思う		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				・担当会議でも親身に話を聞き取ってもらえて子どもの課題ポイントに対する支援の提案も明確にももらえている		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・思う		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・色々な場所や活動をされていてとても良いと思います ・チェックしていない		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		2	・公園で同小の子たちと遊んだ等聞くことがある		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・思う		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・思う		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	4	1	・研修会はありませんが、ひまわり内での子供の様子など問題が起きた時には情報提供してもらいました ・研修会の話は聞いたことがない。そして、あまり参加したいと思っていない	・個々の障がい特性に応じた内容の講演会等があり、また必要があれば年度研修への参加を募らせていただきたいと思います	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・思う		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				1	・思う	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				1	・思う	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	4	4	・イベントではありませんが以前ひまわりを利用されていた方が遊びに来られ、その時に雑談する機会がありました ・兄弟同士の交流会やイベントがあれば参加してみたいです ・保護者会の話は聞いたことがない。それぞれの障がい特性があり、あまり古直したいと思っていない。兄弟でひまわりに通所中のため、うちは交流会は必要ない	・保護者会の開催につきましては、スケジュールの都合を合わせる事が極めて難しいこと、また議題の選定についての話し合いが難しいところなどを踏まえ、現在開催する予定はありません。が、ご要望があれば随時開催を検討する方向です	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	・真摯に対応していただきました。その節はお世話になりました ・思う	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1	・思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		3	・帰りが遅くなり、6時過ぎるときにはラインでいいので連絡が欲しいです ・チェックしていない あまりSNSしない	・今後は遅れが想定される際にはすぐにご連絡するように努めてまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				・コロナ時期にプリントを頂いて、判断基準になっている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	・不審者、火災、水害などの避難訓練をしたと報告してもらっている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			・思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	・よく転ぶ子なのでどのへんでどの部位をぶつけた、その後どのような対処をした等、とても丁寧に説明して頂いている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・嫌がったことがなく、先生方へ信頼が厚いように思っている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				・色んな活動やイベントがあるので楽しんでいます ・とても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・している	