

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スマイルホームひまわり錦ヶ丘
------	----------------

公表日 2026年3月30日

利用児童数

回収数 18

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	5	0	1	・部屋がいくつかあるのでいいと思います	・活動内容やお子さまの情緒により、いくつかの部屋に分けて対応しています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	5	・情報がなく、わかりません ・活動を見たことがないので分かりませんが、子どもはとても楽しんでます ・色んな先生がいらして安心しています	・今後お便りなどでいま現在在籍している職員の自己紹介などを発信してまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	0	4	・バリアフリーではないと思う	・古い建物のためバリアフリー化は難しいところですが、車いすのお子さまでも以前問題なく通って頂いておりました
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3	0	1	・子どもはいつも利用日を楽しみにしています。とても楽しいそうです。ありがとうございます。 ・どの職員さんも質問に対していつも正確な情報をくださると思っています	・全職員、お子さまの特性を把握して支援・療育に取り組んでおります。疑問に思われることがありましたらいつでもお声掛けください
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0	・子どもはいつも利用日を楽しみにしています。とても楽しいそうです。ありがとうございます。 ・たくさん遊ばせてくれていつも助かっています！	・モアスマイルの理念のもと、笑顔でたくさん遊ぶことを心がけております
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2	0	1	・子どもはいつも利用日を楽しみにしています。とても楽しいそうです。ありがとうございます。	・おひとりずつに合った計画が作成されるよう、半年に一度、職員全員でモニタリング・計画作成をしております
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	0	1	・子どもはいつも利用日を楽しみにしています。とても楽しいそうです。ありがとうございます。	・今後ともそう仰っていただけるよう励みます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	2	・子どもはいつも利用日を楽しみにしています。とても楽しいそうです。ありがとうございます。	・モアスマイルの理念により笑顔あふれる毎日が送れるよう、支援に努めています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	1	・子どもはいつも利用日を楽しみにしています。とても楽しいそうです。ありがとうございます。 ・遠方が多い ・長期休暇中の先生たちの体力が心配な程です笑	・活動プログラムにおいてはなるべく固定化のないよう努めています ポウリングやカラオケなどに関しては隔月で固定しております
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	4	・すみません、聞いたことがないので分からないです	・公園に行った際には地元のお子さまと一緒に遊ぶ機会があります
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・利用前に料金のことは詳しく説明があり、安心して利用できました。 ・ありました	・運営規定やプログラム、利用者負担などににつきましては最初の契約時にプリントアウトしたものをお渡したうえで丁寧に説明させて頂いております
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	3	0	0	・利用前に料金のことは詳しく説明があり、安心して利用できました。	・家庭のご都合によりですがいつも対面にてご説明させて頂いていただいております
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	7	6	・利用前に料金のことは詳しく説明があり、安心して利用できました。 ・よくわかりません	・ご家族とお子さまにおすめの研修があれば提案させて頂いております 先日は職員と利用者さまご本人、ご家族とともに不登校についての研修を受けました
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	0	0	・いつも帰りの送迎の際に丁寧にその日のお話をしてくれます	・小さなけがから保護者さまにお伝えするよう心掛けております 発達に関する問題や成長については送迎時に担当職員がお伝えする、もしくは連絡帳にてお知らせできるようにしています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	4	0	・相談する場面がない	・LINEなどを使用して随時ご相談をお受けしております 面談もご希望があればスケジュールの合う時間に事業所にお出で頂いております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	1	0	・親身な先生もおられます ・送ってくださった際に子供に話してお話をするのが楽しい先生がおられます	・日々に寄り添える人間であれと職員には指導しております ご希望がなかった場合がありましたらいつでもご相談ください
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	8	7	・必要ないと思っています ・あっても行きにくいかもしれません	・父母の会におきましては議題の選出や保護者さま、事業所でのスケジュール合わせが難しく、開催は今のところ考えておりません	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	2	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	1	7	・緊急時の対応など遅いと思う	・活動継続が難しいと思われた場合、すぐに保護者さまにご連絡させて頂いております。保護者さまにおきましても連絡の取れる態勢もしくは連絡の取れやすい第二候補など挙げていただけますと幸いです
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	2	2	・緊急時の対応など遅いと思う	・活動継続が難しいと思われた場合、すぐに保護者さまにご連絡させて頂いております。保護者さまにおきましても連絡の取れる態勢もしくは連絡の取れやすい第二候補など挙げていただけますと幸いです
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	・子どもはいつも利用日を楽しみにしています。とても楽しいそうです。ありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	3	0	0	・遠いところに行くことが多い。近場で活動時間を増やしてほしい	・子どもたちが大声や身体を動かすことなどで発散できるように大きい公園へ出かけることが多々あります。当事業所の活動方針をご理解頂き、お子さまの気分転換、発散の観点よりご容赦ください